

公共数据池规则文档

1 数据进入本校公共池的情况

- 1) 客服在 00:00~07:59 之间创建的新数据，该数据从创建起至当天 12:00 点前都没有咨询沟通备注记录的(此处只计算非数据所属客服人员添加的记录)。
- 2) 客服在 08:00~20:50 之间创建的新数据，该数据从创建起 5 小时内都没有咨询沟通备注记录的(此处只计算非数据所属客服人员添加的记录)。
- 3) 客服在 20:51~23:59 之间创建的新数据，该数据从创建起至第二天 12:00 点前都没有咨询沟通备注记录的(此处只计算非数据所属客服人员添加的记录)。
- 4) 咨询师跟进后认为数据无效，手动将其设置为放弃状态的(只有数据所属的客服或咨询师或共单咨询师才能放弃该数据)。
- 5) 数据间有相隔 30 天没有更新过咨询沟通备注记录的(成都、重庆、南京、上海为 20 天)。
如下情况数据将不会被放弃于公共池中：
 - 1、当数据的咨询阶段为：部分定金、交清定金、交定延期、部分学费、交清学费；
 - 2、当数据有关联学生档案时；

2 数据进入集团公共池的情况

进入本校公共池 4 天内无人打捞后进入集团公共池(成都、重庆、南京、上海校区为 14 天)。

3 其他

- 1) 成都、重庆、南京、上海校区可共享校区公共池的数据；其他校区只可查看到本校区公共池的数据；
- 2) 新旧数据区分：有从公共池里面打捞过的就属于旧数据，否则就属于新数据。